

VÄSTERVIKS STADSHOTELL

Åtgärdsplan Covid-19 Best Western Plus Västerviks Stadshotell - Housekeeping, Frukost, Restaurang och Reception

Version 1.2, 20201005

Som gäst och medarbetare hos Best Western Plus Västerviks Stadshotell ska man alltid känna sig trygg. Detta är särskilt viktigt i dessa tider när ingen vill bli utsatt för risk på grund av dålig hygien eller brister i arbetsrutiner.

Vi värnar om våra gäster och våra medarbetares säkerhet. Det kräver ett särskilt förhållningssätt och noga anpassade rutiner, såväl som viktiga kunskaper för att förhindra smitta. Våra rutiner säkerställer både trygga miljöer för våra gäster och medarbetare samt att vi dagligen är uppdaterade med de senaste riktlinjerna och rekommendationerna.

Vi följer noga:

- Folkhälsomyndighetens rekommendationer
- Rådande lagar och riktlinjer samt Visitas riktlinjer för hotell, konferens och restaurangverksamhet.
- Best Western Hotels & Resorts globala "Minimum Standards Covid-19", kan läsas i sin helhet här: https://www.bestwestern.se/images/pdf/Minimumstandards_Covid-19__SV_EN.pdf

Safe Q Egenkontroll

Best Western har, som enda hotellkedja i Skandinavien, inrättat ett digitalt egenkontrollsystem för alla sina hotell: Safe Q. Med detta garanterar vi att rutiner följs och att eventuella avvikelser omedelbart upptäcks och åtgärdas hos oss på Västerviks Stadshotell.

Exempel på åtgärder som vi har vidtagit:

Städning av hotellrum och allmännytor

- Rum städas med desinfektionsmedel.
- Stannarum städas endast när gästen är ute.
- Kontaktytor städas extra noga och desinficeras.
- Byte av trasor och moppar mellan varje rum.
- Städpersonal använder handskar som byts efter varje rum.

Frukost/Restaurang

- Handskar och handsprit för gäster och personal
- Vid risk för många gäster samtidigt vid frukosten tilldelas gästerna slot-tider.
- Gästerna ombeds sitta ned då man äter och dricker.

- Avståndsmarkeringar för gäster
- Skyddade bestick i servett
- Avtorkning av bord mellan gäster med desinfektionsmedel

Reception

- Desinficerar flera gånger per dag det som gäst och kollega varit i kontakt med.
- Desinficerar alla nyckelkort.
- Rum tilldelas i möjligaste mån utspritt.
- Informerar gäster om våra åtgärder och rutiner.
- Undviker trängsel med hjälp av tidsintervaller för våra gäster.

Luftkonditionering

- Vistas många människor i samma lokal utökar vi luftkonditionering och vädring.

Distansering

- Vi skyltar med information om att tänka på att hålla avstånd.
- Vi har avståndsmarkeringar på golv.
- Vi ber gäster om hjälp att hålla avstånd ifall man skulle glömma bort det.

Rutiner vid symtom på sjukdom

- Personal uppmanas utan undantag att stanna hemma vid minsta symtom på sjukdom samt två dagar efter tillfrisknande.
- Rutiner finns för att på ett smittsäkert sätt hantera en situation med en gäst som uppvisar symtom.

På vår hemsida <https://bit.ly/StadshotelletCovid-19> finns alltid uppdaterad information.

Ansvarig för åtgärdsplanen: Tove Malmberg, Quality Manager
tove.malmberg@stadshotellet.nu