

VÄSTERVIKS STADSHOTELL

Åtgärdsplan Covid-19 Best Western Plus Västerviks Stadshotell - KONFERENS

Version 20200915

Som gäst och medarbetare hos Best Western Plus Västerviks Stadshotell ska man alltid känna sig trygg. Detta är särskilt viktigt i dessa tider när ingen vill bli utsatt för risk på grund av dålig hygien eller brister i arbetsrutiner.

Vi värnar om våra gäster och medarbetares säkerhet. Det kräver ett särskilt förhållningssätt och noga anpassade rutiner, såväl som viktiga kunskaper för att förhindra smitta. Våra rutiner säkerställer både trygga miljöer för våra gäster och medarbetare samt att vi dagligen är uppdaterade med de senaste riktlinjerna och rekommendationerna.

Speciallösningar erbjuds för att göra våra mötesplatser så trygga som möjligt. Våra konferensrum finns i olika storlekar och på flera olika plan. Detta är en stor fördel. Det är en vanlig missuppfattning att möten och konferenser över 50 personer inte är tillåtna. Det stämmer inte. Slutna möten och konferenser som arrangeras av företag eller organisationer räknas inte som allmänna sammankomster och omfattas därför inte av förbudet.

Vi följer noga:

- Folkhälsomyndighetens rekommendationer
- Rådande lagar och riktlinjer samt Visitas riktlinjer för hotell, konferens och restaurangverksamhet.
- Best Western Hotels & Resorts globala "Minimum Standards Covid-19"
(Kan läsas i sin helhet här:
https://www.bestwestern.se/images/pdf/Minimumstandards_Covid-19__SV_EN.pdf

Safe Q Egenkontroll

Best Western har, som enda hotellkedja i Skandinavien, inrättat ett digitalt egenkontrollsystem för alla sina hotell: Safe Q. Med detta garanterar vi att rutiner följs och att eventuella avvikelser omedelbart upptäcks och åtgärdas hos oss på Västerviks Stadshotell.

EXEMPEL på åtgärder som vi har vidtagit:

Städning Konferens

- Regelbunden rengöring av frekvent använda ytor, såsom nyckelkort, dörrhandtag, hissdörrar och knappar.
- Samtliga pennor och all teknisk utrustning som vidrörs spritas efter användning.

Fika/Mat

- Handsprit finns utplacerad vid fika/kaffe.
- Vi bordsserverar vår konferenslunch.
- Konferensdeltagarna placeras med fördel med distans, dock enligt era önskemål vid bokningstillfället.

Distansering

- Konferenslokalerna möbleras efter era önskemål. Vi förordar ett stort utrymme mellan deltagarna, men har förståelse för om man inte väljer detta t.ex. ifall deltagarna arbetar nära varandra dagligen. Dialog är viktigt!
- Det ska vara enkelt att hålla avstånd i alla våra lokaler.
- Möjlighet att ansluta deltagare digitalt på skärm eller projektorduk med högtalarsystem för ljud finns.

Rutiner vid symtom på sjukdom

- Personal uppmanas utan undantag att stanna hemma vid minsta symtom på sjukdom samt två dagar efter tillfrisknande.
- Rutiner finns för att på ett smittsäkert sätt hantera en situation med en gäst som uppvisar symtom.

På vår hemsida <https://bit.ly/StadshotelletCovid-19> finns mer information.

Ansvarig för åtgärdsplanen:

Mötesansvarig Camilla Sparf, meetings@stadshotellet.nu